



操作に困ったときの トラブルシューティング

～ 目 次 ～

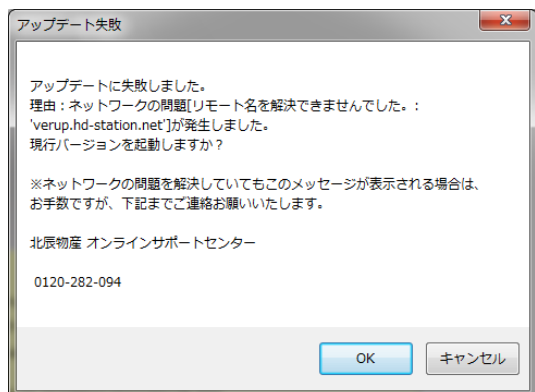
○ Prestoが起動しない	P.3
○ Prestoのバージョンアップができない	P.4
○ Prestoへログインができない	P.5
○ Prestoのお知らせ画面が表示されない	P.6
○ Prestoのダウンロードおよびインストールの方法	P.7～9
○ Prestoのアンインストール（削除）方法	P.10～11

注 意 事 項

- 本マニュアルは、北辰物産株式会社（以下、当社）が提供しているD-station Prestoにおける操作マニュアルです。
- 当社が本マニュアル上に掲載する情報については万全を期しておりますが、その内容を保証するものではありません。
- D-station Prestoの推奨利用環境は、Windows 7・Windows 8.1・Windows 10となりますが、タブレット画面には非対応となります。また、通信環境といたしましては、ADSL以上を推奨しており、Wi-Fi等の無線による通信環境はサポート対象外となりますのでご注意ください。
- お客様のパソコン操作により発生した端末等の不具合や各機器の故障、またその他のいかなる損害におきましても、当社はその責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 本マニュアルの著作権は当社に属します。当社に許可なく第三者へ提供する目的で加工すること、また、再利用及び再配信することを禁じます。

◎Prestoが起動しない（ログイン画面が立ち上がらない）

- 「アップデートに失敗しました。」といったメッセージが表示された。



対処方法・確認事項①

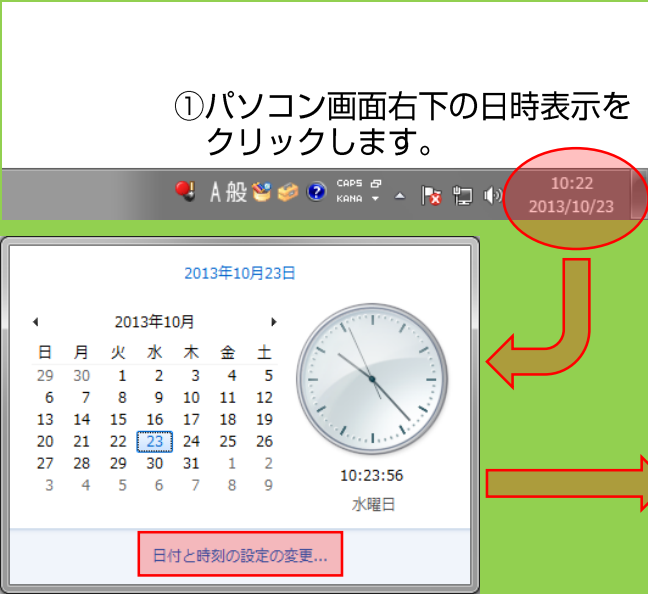
ご利用の端末がインターネットに正しく接続されていない可能性がございます。
今一度、ご利用のインターネット接続環境をご確認ください。

対処方法・確認事項②

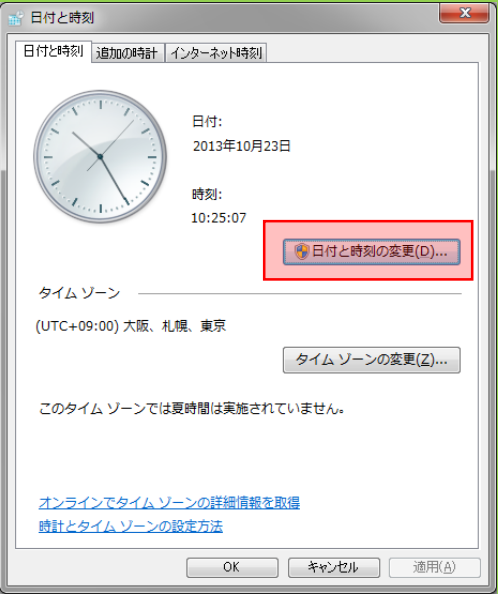
ご利用の端末の時刻設定が誤っている可能性があります。
日時設定のプロパティにて、正しい日時を設定したうえで、改めてPrestoを起動し、動作をご確認ください。

◎パソコンの日時設定方法 ※以下、Windows 7の場合の操作方法です。

①パソコン画面右下の日時表示をクリックします。



②「日付と時刻の設定の変更」をクリックします。



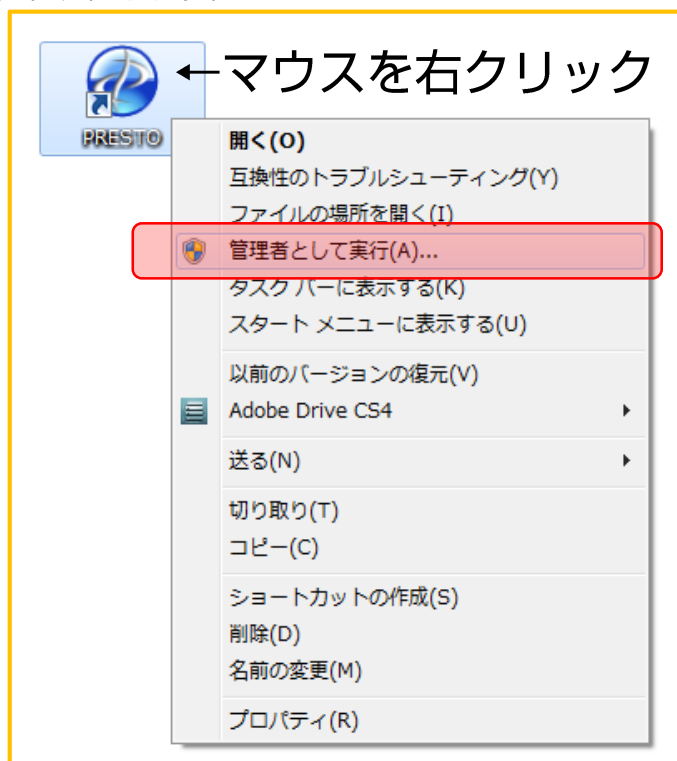
③画面内の「日付と時刻の変更 (D)」をクリックし、正しい日付・時刻の設定を行います。最後に画面下部「適用 (A)」をクリックし、操作は終了です。

※ご利用のOSによっては操作方法が異なる場合がございますので、ご注意ください。

◎Prestoのバージョンアップができない

●Prestoの新しいバージョンがリリースされた際に、正しくバージョンアップが実行されない場合は、管理者権限にてPrestoを起動してください。

①デスクトップ上にあるPrestoのアイコンを右クリックし、「管理者として実行（A）」をクリックします。



②ユーザーアカウント制御の画面にて変更を許可します。「はい」をクリックしてください。



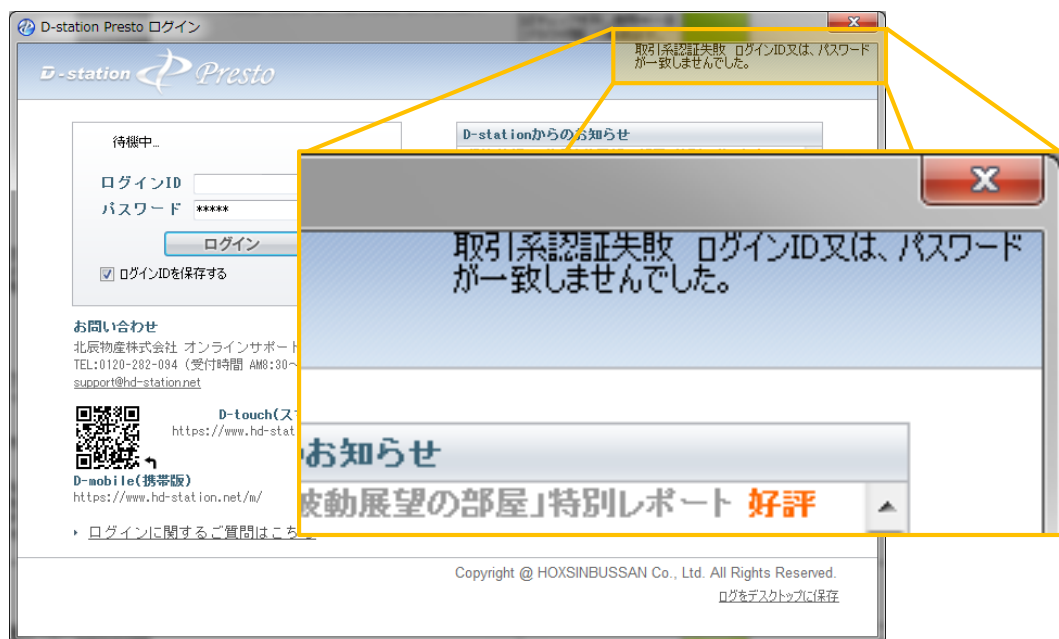
③Prestoのログイン画面が立ち上がりますので、ID/PASSWORDを入力し、ログインを行ってください。バージョンアップが開始されますので、画面の指示に従い操作を行ってください。

※補足事項

上記操作を行っても正しくバージョンアップが実行されない場合は、弊社ホームページよりPrestoの再インストールを行ってください。
再インストールの方法につきましては、[本マニュアルP.7](#)をご参照ください。

◎Prestoにログインすることができない

- 「取引系認証失敗 ログインID又は、パスワードが一致しませんでした。」といったメッセージが表示された場合。



対処方法・確認事項①

ご入力された**ログインIDまたはパスワードに誤りがあります。**
再度ログインID・パスワードをよくご確認ください。

対処方法・確認事項②

お取引口座残高が0円のまま1年以上経過すると、自動的にお取引口座のご解約となり、ログインID・パスワードが無効となります（Presto以外の全てのツールにログインができなくなります。）。

※下記に該当

「特定の電子取引」に関する契約約款
インターネットトレードシステム「D-station」約款
第30条 本システムの利用解除（8）項

この場合は、改めて口座開設のお申込みが必要となります。
お手続きの詳細につきましては、D-stationサポートセンターまでお問い合わせください。

- 「致命的なエラーが発生しました。」といったメッセージが表示される。

対処方法・確認事項

Prestoを一度アンインストール後に改めてインストールし、ログインができるか否かをご確認ください。

※[アンインストール方法](#)については[P.10](#)をご参照ください。

※[インストール方法](#)については[P.7](#)をご参照ください。

◎Prestoのお知らせ画面が表示されない

- D-stationからのお知らせに、「Web ページへのナビゲーションは取り消されました」といったメッセージが出て、正しく表示されない場合の対処方法。



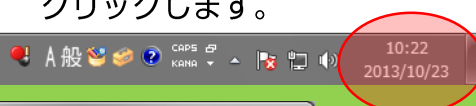
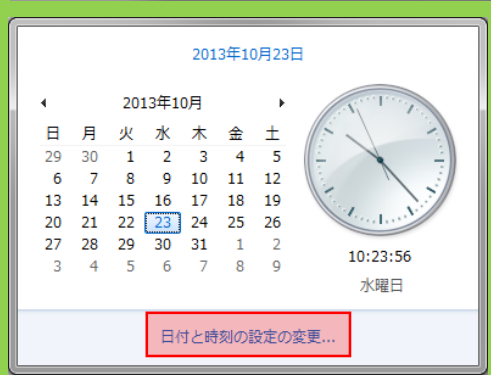
対処方法・確認事項

ご利用の**パソコンの日時設定**をご確認ください。

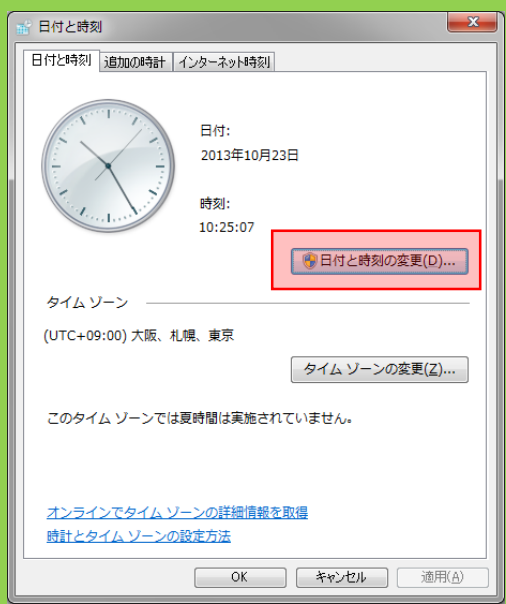
正しい年月日で設定されていないと、お知らせ画面の表示が正しく行われません。

◎パソコンの日時設定方法 ※以下、Windows 7 の場合の操作方法です。

①パソコン画面右下の日時表示をクリックします。

②「日付と時刻の設定の変更」をクリックします。



③画面内の「日付と時刻の変更 (D)」をクリックし、正しい日付・時刻の設定を行います。最後に画面下部「適用 (A)」をクリックし、操作は終了です。

※ご利用のOSによっては操作方法が異なる場合がございますので、ご注意ください。

◎Prestoのダウンロードおよびインストール方法

●北辰物産ホームページからダウンロードする場合






次ページへつづく

※補足事項

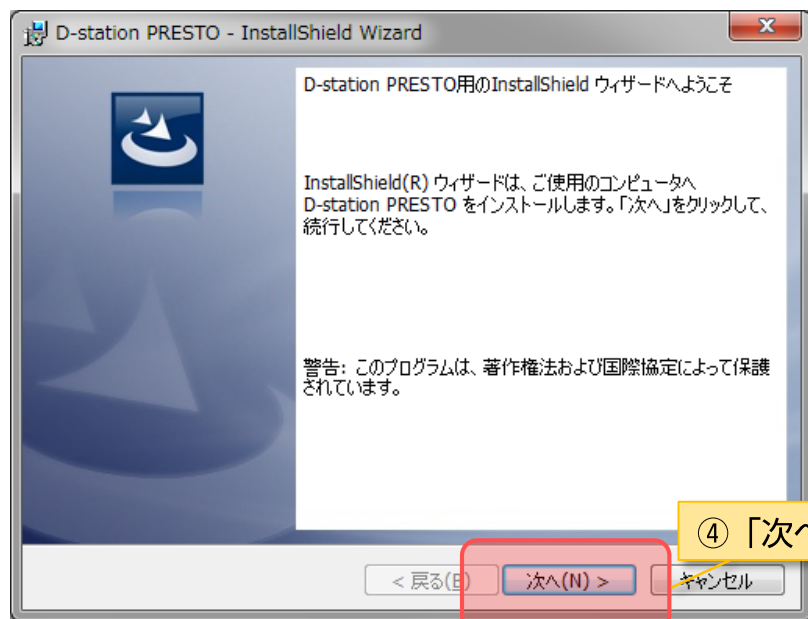
「会員登録」のボタンは、上記画像（ホームページトップ）以外のページにも設置してあります。いずれのページのボタンからでもダウンロードページへ進むことができます。

◎Prestoのダウンロードおよびインストール方法




③ブラウザウィンドウ下部に左図のメッセージが表示されますので、「実行」をクリックします。

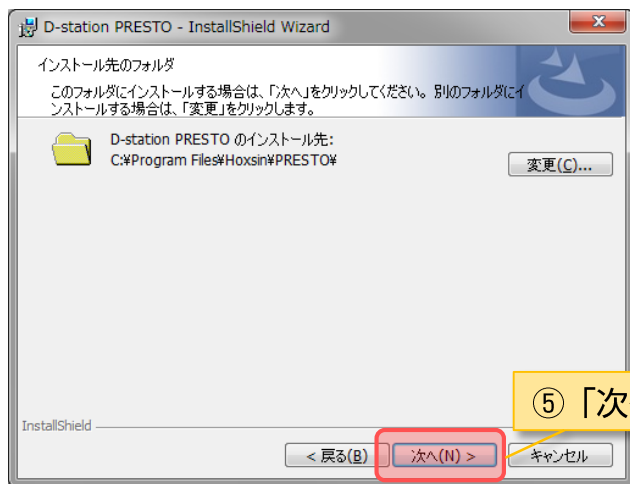
※上記③以降の操作は、I.E9.0 および I.E10の場合のものです。
ご利用のブラウザや、ブラウザのバージョンによっては表示が異なる場合があります。

④「次へ(N)」をクリック



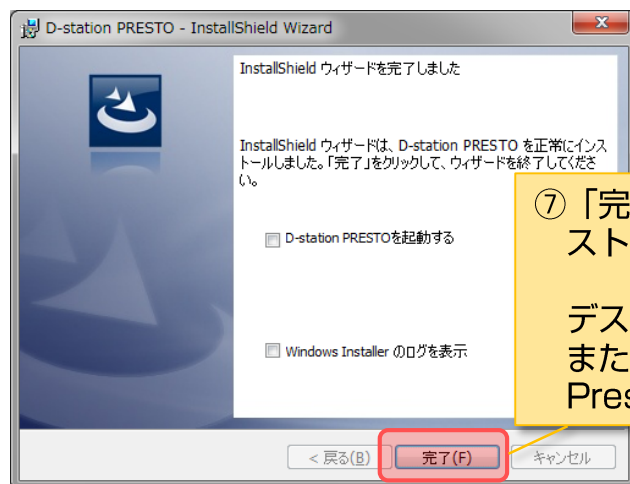
◎Prestoのダウンロードおよびインストール方法



⑤ 「次へ (N) 」をクリック



⑥ 「インストール (I) 」をクリック



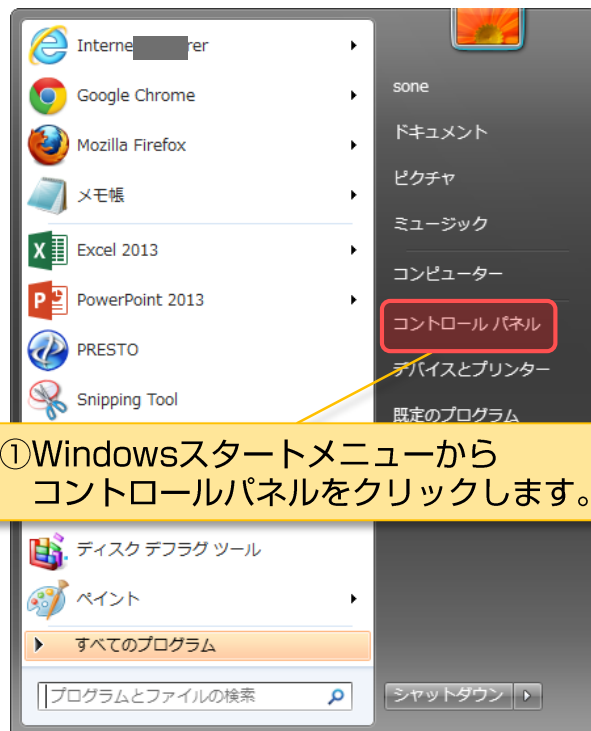
⑦ 「完了 (F) 」をクリックし、ダウンロード・インストール作業は終了です。

デスクトップに作成されたPrestoのアイコン、またはウィンドウズのスタートメニューよりPrestoを起動してください。

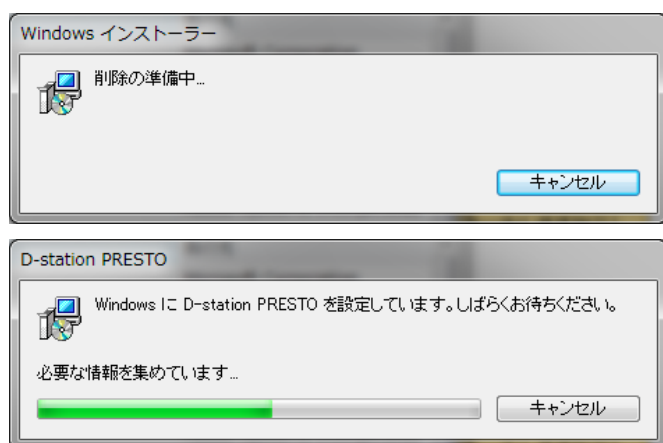
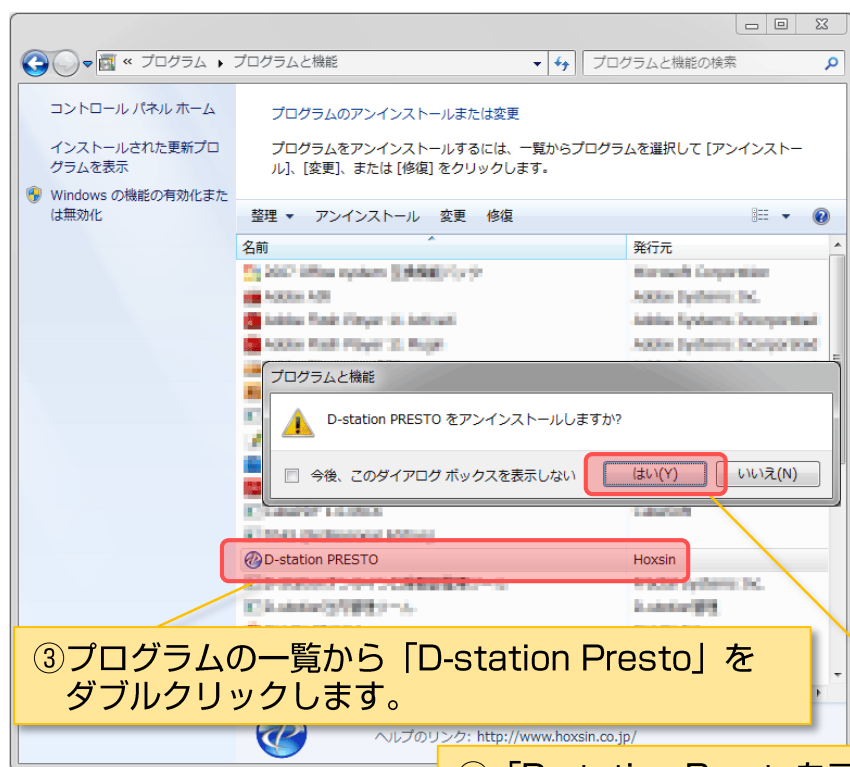
◎Prestoのアンインストール（削除）方法

●以下、Windows 7でPrestoをアンインストール（削除）する例です。

○Windows 7の場合



◎Prestoのアンインストール（削除）方法



アンインストール作業は以上で終了です。
アンインストールが完了すると、プログラムと機能の一覧から
D-station Prestoの表示がなくなります。