

D-touch

**操作に困ったときの
トラブルシューティング**

～ 目 次 ～

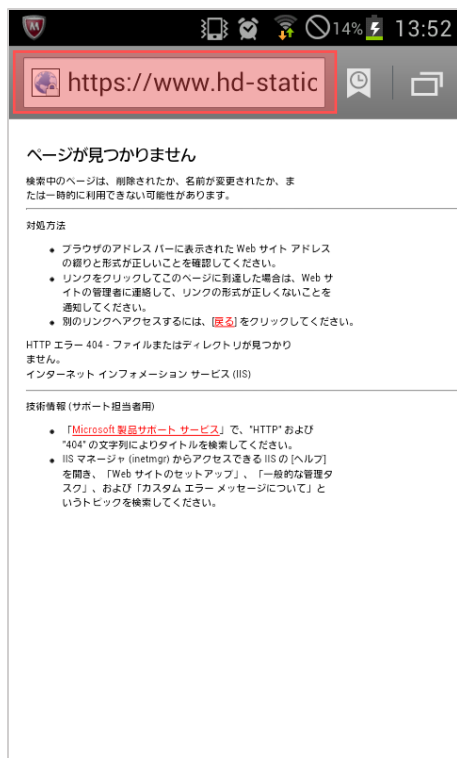
- ログイン画面が表示されない [P.3](#)
- ログインすることができない [P.4](#)
- ログイン画面が白く表示される [P.5](#)
- ログイン後にメニュー（画像）が表示されない [P.6](#)

注 意 事 項

- 本マニュアルは、北辰物産株式会社（以下、当社）が提供しているD-touchにおける操作マニュアルです。
- 当社が本マニュアル上に掲載する情報については万全を期しておりますが、その内容を保証するものではありません。
- D-touchの推奨利用環境は、Android（Android 4.4以上）、iPhone（iOS4.2.1以上）のスマートフォンです。また、電波の悪い状況下では正常に動作しない可能性がございますのでご注意ください。
- スマートフォンの操作方法につきましては、お使いの携帯電話会社へお問合せいただきますようお願いいたします。
- お客様の操作により発生した端末等の不具合や各機器の故障、またその他のいかなる損害におきましても、当社はその責任を負いかねますので予めご了承ください。
- 本マニュアルの著作権は当社に属します。当社に許可なく第三者へ提供する目的で加工すること、また、再利用及び再配信することを禁じます。

◎ログイン画面が表示されない

- ログイン画面にアクセスしたが、ログイン画面が表示されない。



対処方法・確認事項①

URL (画像赤枠部分) が正しいかをご確認ください。正しいURLは下記の通りです。

<https://www.hd-station.net/d-touch/>

対処方法・確認事項②

ブラウザの設定より以下の操作を行った後、再度ログイン画面が表示されるかご確認ください。(各名称はお使いの端末によって異なる場合がございます。)

- キャッシュを消去
- 履歴を消去
- Cookieを消去
- 文字入力履歴を消去

◎ログインすることができない



対処方法・確認事項①

URL (画像赤枠部分) が正しいかをご確認いただき、再度ログインできるかお試してください。正しいURLは下記の通りです。

<https://www.hd-station.net/d-touch/>

本来「https://」から始まるURLとなるところが、「http://」となっていると正常にログインできません。

対処方法・確認事項②

お使いのブラウザの設定でCookieの設定が「受け入れない」となっていた場合、「受け入れる」設定にしてください。その後、再度ログインできるかお試してください。

対処方法・確認事項③

ブラウザの設定より以下の操作を行った後、再度ログインできるかお試してください。(各名称はお使いの端末によって異なる場合がございます。)

- ・ キャッシュを消去
- ・ 履歴を消去
- ・ Cookieを消去
- ・ 文字入力履歴を消去
- ・ 端末の電源を再起動

◎ログイン画面が白く表示される



https://www.hd-station.net/d-

D-touch

ログインID 保存

パスワード 保存

ログイン

ログインに関するご質問は[こちら](#)

D-stationからのお知らせ ※別ウィンドウが開きます。

北辰物産株式会社 オンラインサポートセンター

TEL: [0120-282-094](tel:0120-282-094)
(受付時間 AM08:00~AM05:30)

MAIL: support@hd-station.net

Copyright © 2004 HOXSIN BUSSAN Co., Ltd All Rights Reserved.

対処方法・確認事項

お使いのブラウザの設定でJavascriptの設定が「無効」となっていた場合、「有効」にしてください。その後、再度ログイン画面が表示されるかご確認ください。

◎ログイン後にメニュー（画像）が表示されない



対処方法・確認事項

お使いのブラウザの設定で画像を読みこむ設定が「無効」となっていた場合、「有効」にしてください。その後、再度ログインしていただきメニューが表示されるかご確認ください。（Android4.0以降のOSで当現象が発生します。）