

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当社の基本情報（当社は商品先物取引※の取次ぎ業務、投資助言業務、金地金販売を行う者です。）

※大阪取引所（以下、OSE といいます。）で取り扱っている商品関連市場デリバティブ取引並びに東京商品取引所（以下、TOCOM といいます。）、堂島取引所（以下、ODEX といいます。）で取り扱っている商品デリバティブ取引を表します。

社名	北辰物産株式会社
登録番号	金融商品取引業者：関東財務局長（金商）第 3184 号 商品先物取引業者：農林水産省指令 4 新食第 2087 号 経済産業省 20221128 商第 9 号
加入協会	日本証券業協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人日本投資顧問業協会、日本商品先物振興協会
当社の概要を記したウェブサイト	https://www.hoxsin.co.jp/

2. 取扱商品およびサービス（当社がお客様に提供できる金融商品並びに関連するサービスは次のとおりです。）

- ① OSE に上場している貴金属、商品指数、ゴム、農産物並びに、TOCOM に上場しているエネルギー銘柄、ODEX に上場している貴金属銘柄における商品先物取引。
- ② 商品関連市場デリバティブ取引並びに商品デリバティブ取引（以下、「商品関連市場デリバティブ取引等」といいます。）における投資助言サービス。
- ③ 地金販売（OSE 指定受渡供用ブランド、および LBMA（ロンドン地金市場協会）認定ブランド 純度 99.99% 以上の金）。※売却は弊社で購入したもののみとなります。

3. 商品およびサービスのラインナップに関する考え方（商品・サービス選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。）

- ① 当社が提供する商品先物取引の取次ぎ業務については、インターネットによる取引のみとなっております。サポート体制は平日朝 8:00～翌朝 6:00 までのフルサポート体制となっており、OSE、TOCOM および ODEX の取引時間全てに対応しております。取引コースはセルフコースと、当社商品アナリストによる相場情報等の提供を受けることができるプレミアムオンライン取引（投資助言業）の 2 つのコースを用意しており、お客様ご自身のトレードスタイルに合わせて選択することができます。
※コースによって売買手数料が異なります。
※祝日取引の実施日においては、お電話による対応は行っておりません。電子メール、お問い合わせフォームのみの対応となります。
- ② 商品関連市場デリバティブ取引等における投資助言サービスについては、お客様と投資顧問契約を締結し、そのお客様に対し当社商品アナリスト等による相場分析レポートの提供（原則 1 日 4 回および週 1 回の週刊レポートを電子メールにて送信）による投資助言を行っております。なお、レポート会員は、当社のセルフコースのお客様や当社に口座がないお客様でも、ご利用いただけます。

- ③ 公設貴金属市場「OSE」の指定受渡供用ブランド および LBMA（ロンドン地金市場協会）認定ブランド(純度99.99%以上)を扱っておりますので、世界共通の資産価値を誇る金を資産として考えご購入いただくことができます。また、弊社でご購入いただいたものであれば売却も承っております。
- 受付時間は月曜日～金曜日（祝日を除く） 9：30～15：00 となっております。※急激な変動等により売買の受付を制限または中止する場合がありますので、事前にご確認ください。
- 金地金の受渡しは、店頭またはお客様全額負担による保険付配送となります。

4. 苦情相談窓口

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	【所在地】〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館 【電話番号】 0120-64-5005 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:00（祝日、12/31～1/3 を除く） 【URL】 https://www.finmac.or.jp/
日本商品先物取引協会 相談センター	【所在地】〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 1-1-11 日庄ビル 6 階 【電話番号】 03-3664-6243 【受付時間】月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00 【URL】 https://www.nisshokyo.or.jp/
北辰物産株式会社 お客様相談窓口 管理部	【所在地】〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 1-9-2 【電話番号】0120-102-177 【受付時間】月～金曜日（祝日を除く） 8：30 ～ 17：30

※各詳細は弊社ホームページ、契約締結前交付書面等にも記載しております。

重要書面（契約締結前交付書面・約款・規程等）の閲覧について

<https://www.hoxsin.co.jp/company/attention/agreement.htm>

重要情報シートの Q & A の閲覧について

https://www.hoxsin.co.jp/news/pfdstation/info_qa.pdf