

令和3年1月7日

お客様各位

北辰物産株式会社

日本政府による緊急事態宣言を踏まえた弊社の対応につきまして
電話受付時間変更のお願いとお知らせ

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品先物オンライン取引「D-station (ディ・ステーション)」をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大に対応するため、2021年1月7日に日本政府より緊急事態宣言が発令されました。

弊社におきましては、新型コロナウイルスの感染拡大防止及び早期終息を目的として、既に一部社員のテレワークを実施しておりますが、日本政府の要請を踏まえまして、感染拡大防止対策の強化を図るために、更なるテレワーク社員の増員を行う事となりました。

これに伴い、D-station サポートセンター及びプレミアムオンライン取引アナリスト対応のお客様からのお電話受付時間を、2021年1月12日(火)より当面の間(緊急事態宣言の解除を目処に)、下記の通り変更させていただきたく存じますので、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

	通常	2021年1月12日から 当面の間
D-station サポート センター及び プレミアムオンライン 取引アナリスト対応 電話受付時間	平日 8:00～翌5:30	平日 8:00～18:00 (セルフ、プレミアム共通)
電子メール、お問い合わせ フォームの受付時間	24時間	24時間 (変更なし)

【電子メール及びお問い合わせフォームからのお問い合わせのご連絡先】

◎弊社でお取引されていないお客様

request@hd-station.net

◎弊社でお取引中のお客様

support@hd-station.net

◎弊社ホームページお問い合わせフォーム

https://www.hoxsin.co.jp/ask/user_opinion.htm

※上記のお電話受付時間の変更期間につきましては、1月12日（火）より当面の間（緊急事態宣言の解除を目処に）実施させていただきます。尚、通常の電話受付時間に戻る場合は、弊社ホームページにてお知らせ致しますのでご確認の程宜しくお願い致します。

※電子メール、お問い合わせフォームからのお問い合わせのご回答に関しましては、お客様にご不便をお掛けすることのないよう、速やかなご対応を心掛けて行なって参りますが、お問い合わせが集中した場合等、ご回答に時間を要する場合がございますことを予めご了承下さい。

また、土曜、日曜、祝日にいただいたお問い合わせに関しましては、ご回答は休日明けの営業日となりますので宜しくお願い致します。

ご不明な点がございました場合は、お電話または電子メールにてご連絡下さい。

テレワーク期間中、お客様には大変ご不便お掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

【お問い合わせ先】

北辰物産株式会社

TEL : 0120-282-094

E-mail: request@hd-station.net