

令和5年1月17日

お客様各位

北辰物産株式会社

「D-station」サポートセンターの電話受付時間変更のお願いとお知らせ

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社商品先物オンライン取引「D-station（ディ・ステーション）」をご愛顧賜りまして、誠にありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、弊社内での新型コロナウイルス感染者発生の影響により、令和5年1月17日（火）から1月20日（金）までの間、「D-station」サポートセンターの電話受付時間を下記の通り変更させていただきたく存じますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

	通常	令和5年1月17日から 同年1月20日まで
D-station サポート センター	平日 8:00～翌6:00	平日 8:00～23:00
プレミアムオンライン取引 の商品アナリストによる電 話対応	平日 8:00～23:00	平日 8:00～23:00 (変更なし)
電子メール、お問い合わせ フォームの受付時間	24時間	24時間 (変更なし)

※ 電子メール、お問い合わせフォームからの受付につきましては、通常どおり24時間受付いたします。電子メール、お問い合わせフォームからのお問い合わせのご回答に関しましては、お客様にご不便をお掛けすることのないよう、速やかなご対応を心掛けて行っておりますが、お問い合わせが集中した場合等、ご回答に時間を要する場合がございますことを予めご了承ください。

※ 当該措置を延長する場合、または通常の電話受付時間に戻る場合は、弊社ホームページにてお知らせいたしますのでご確認の程宜しくようお願い申し上げます。

ご不明な点がございました場合は、お電話または電子メールにてご連絡ください。

お客様には大変ご不便お掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに何卒ご理解賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

**【電子メール及びお問い合わせフォームからのお問い合わせのご連絡先】**

- ◎ 弊社でお取引されていないお客様  
[request@hd-station.net](mailto:request@hd-station.net)
- ◎ 弊社でお取引中のお客様  
[support@hd-station.net](mailto:support@hd-station.net)
- ◎ 弊社ホームページお問い合わせフォーム  
[https://www.hoxsin.co.jp/ask/user\\_opinion.htm](https://www.hoxsin.co.jp/ask/user_opinion.htm)

謹白

**【お問い合わせ先】**

北辰物産株式会社

TEL : 0120-282-094

E-mail: request@hd-station.net