

平成 24 年 1 月 13 日

お客様各位

北辰物産株式会社

システム障害につきましてのお詫び

平素より弊社並びに D-station をご愛顧頂き厚くお礼申し上げます。

平成 24 年 1 月 12 日午後 2 時 10 分頃より発生いたしました弊社データセンターのシステム障害によりお客様には大変なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

この度の障害の発生原因につきましては、弊社が委託しております日本ユニシス株式会社のネットワーク障害に起因するものであります。

弊社といたしましては早急により詳しく原因の究明をし、再発の防止に全力で取り組み、お客様からの信頼の回復に努める所存です。

この件につきましてのお問い合わせは下記のカスタマーサービスまたはお客様相談窓口までお問い合わせ頂きますよう宜しくお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

北辰物産株式会社

カスタマーサービス : 0120-282-094

お客様相談窓口 : 0120-102-177